

Карта текущего состояния процесса "С

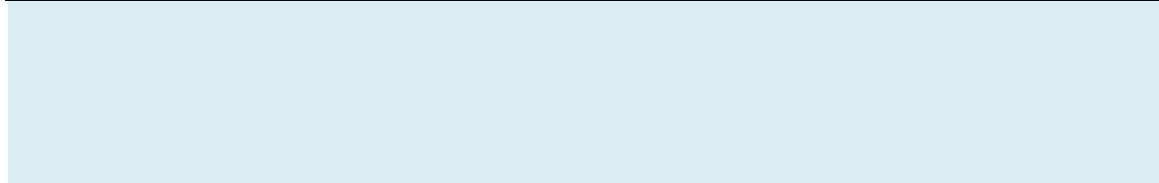
Единица измерений: **МИН**

		1	2
Время, мин	Операции, мин	max	2
		min	1
	Ожидания, мин	max	1
		min	1
	Перемещения, мин	max	2
		min	1
Участники процесса	1		
	2	охрана колледжа	регистрация посетителя
	3	дежурный по колледжу	
	4	дежурный администратор	
	5	сотрудник колледжа	
	6	сотрудник колледжа (цель)	

№	Наименование проблемы
1	Посетитель испытывают затруднения с поиском информации и навигации по колледжу
2	Отсутствие информации у охраны колледжа (не входит в функционал охраны)
3	Получение неполной/ошибочной информации о местонахождении предоставляемой у
4	Ошибочное предоставление информации при неверной формулировке запроса
5	Отсутствие навигации
6	Сопровождение посетителя к месту получения услуги (затраты времени администрато
7	Длительное объяснение маршрута движения посетителя по колледжу до окончательн

Оптимизация процесса навигации и маршрут

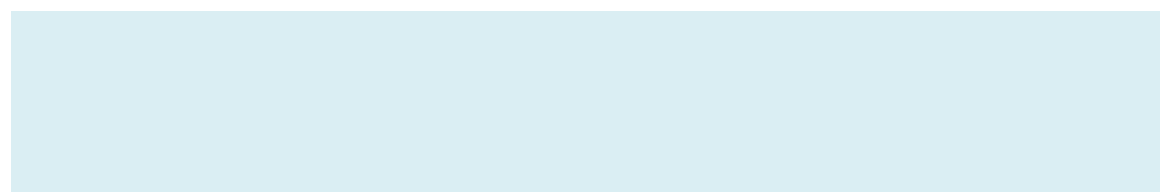
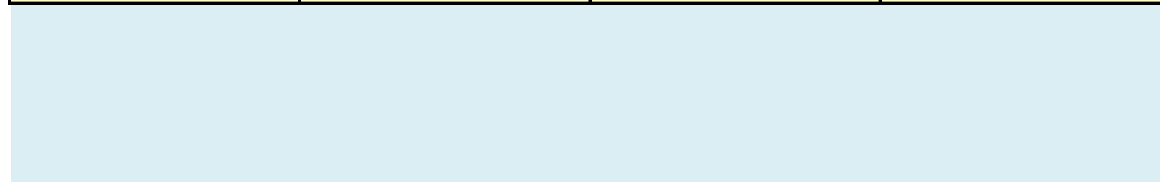
3	4	5	6
	1		2
	1		1
3		5	
1		2	



/
услуге
ра на сопровождение)
ой цели

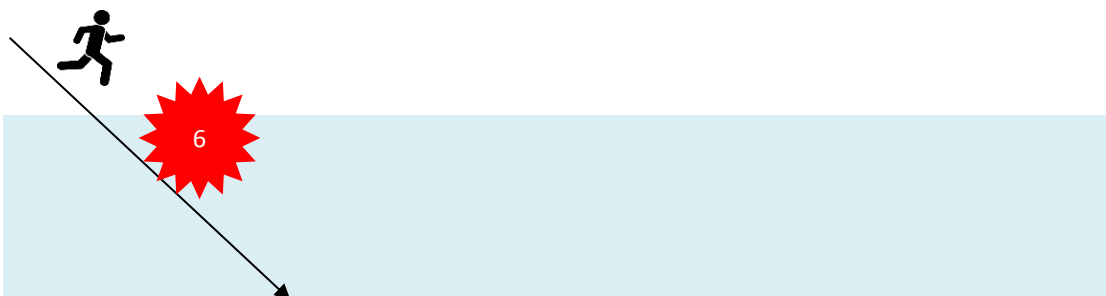
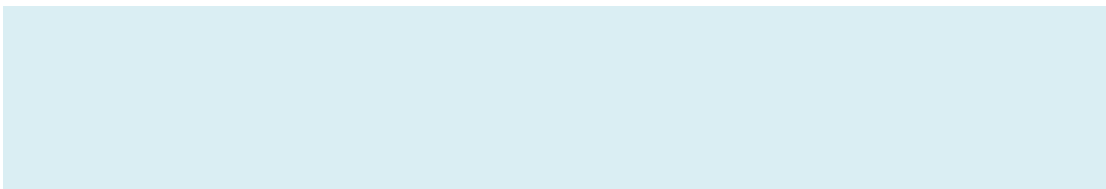
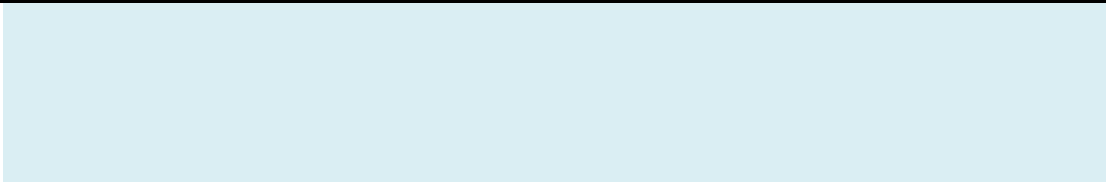
утизации в ГБОУ ПОО «Магнитогорский те

7	8	9	10
	3		1
	2		1
7		7	
3		5	



технологический колледж им. В.П. Омельч

11	12	Сумма, мин	ВПП max, мин
	1	10	52
	1	7	
	15	16	
	10	11	
2		26	
2		14	



получение услуги

енко"

ВПП min, мин
32

